

お客様各位

リコーソリューションズ東静岡株式会社

年末年始休暇に伴う消耗品ご注文と修理ご用命のご案内

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、誠に勝手ではございますが、弊社年末年始休暇を2024年12月28日から2025年1月5日までとさせていただきます。休暇中の消耗品のご注文、修理のご用命につきましては下記のように対応させていただきます。

何卒、ご理解とご協力の程よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【年末年始休暇の業務対応】

日付	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	1日	2日	3日	4日	5日	6日
曜日	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
消耗品受注 (配達)	○	○	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○
NetRICOH	○	○	○	○	△	△	×	×	×	×	×	△	△	○
修理対応	○	○	○	○	○	×	○	×	×	×	×	○	×	○

① 消耗品のご注文（配達）

甚だ勝手ではございますが、12月26日の午前中までにご注文をいただければ、休暇前の27日までにお届けさせていただきます。12月28日～1月5日までは年末年始休暇のため弊社にての配達は致しかねます。

② NetRICOHでの消耗品のご注文（配達）

24時間注文可能。12月28日～1月5日の配送は致しかねます。また、年末年始休暇中のご注文は1月6日以降順次発送となります。12月26日16:00までご注文分→12月27日または1月6日配送。

地域・商品により通常よりお届け日数を多く頂く場合がございます。

③ 修理のご用命

12月31日～1月3日を除き、通常通りの対応をさせていただきます。（日曜・祝日対応不可）

対応時間：9:00～17:30

ご連絡先：TEL 0120-044-567(フリーダイヤル) ・(代) 055-922-2345

④ 未締、5日締ご請求書発行

12月末締め、1月5日締めご請求書は2025年1月7日（火）発送にて郵送させていただきます。

なお、ご不明な点等ございましたら下記までご連絡ください。

経営管理部 伊豆谷（イズヤ）

TEL 0120-044-567 (フリーダイヤル) 本社 (代) 055-922-2345